

## Principali Diritti del Cliente per operazioni di locazione finanziaria (leasing). Offerta fuori sede.

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di firmare il contratto.

### Diritti.

---

#### Prima di scegliere.

- Ricevere **una copia di questo documento**.
- Ricevere il **foglio informativo** relativo alla locazione finanziaria, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere e portare con sé una copia completa del **contratto** idoneo per la stipula e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti, fatto salvo il diritto dell'Intermediario di richiedere il pagamento di una somma non eccedente le spese di istruttoria (il cui ammontare massimo è pubblicizzato nel foglio informativo). In alternativa il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto privo delle condizioni economiche e di un preventivo.
- Nei contratti di leasing a consumo, ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Conoscere il "tasso del contratto di locazione finanziaria" praticato e, in caso di leasing al consumo conoscere il TAEG.

#### Al momento di firmare.

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario (se la firma non è contestuale, solo dopo che l'intermediario lo ha sottoscritto) e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

#### Durante il rapporto contrattuale.

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- In caso di **leasing al consumo** proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di mancato pagamento di una rata, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

#### Alla chiusura.

- Nei contratti di **leasing al consumo**, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.



## Reclami, Ricorsi e Conciliazione.

---

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario con lettera indirizzata per posta ordinaria a **"Leasint Spa – Ufficio Reclami – Via Montebello, 18 – 20121 MILANO"**, o inviata per posta elettronica alla casella **reclami@leasint.it** o a mezzo fax al numero **02/87968731**.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni: se dà ragione al cliente deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Dopo aver presentato un reclamo, se non è soddisfatto dell'esito o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice il Cliente può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): se il fatto contestato è successivo alla data dell'1.1.2007, nel limite di € 100.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

La guida Pratica all'ABF è a disposizione del cliente presso ogni Filiale delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, presso la sede di Leasint SpA ed è consultabile sul sito: [www.leasint.it](http://www.leasint.it)

Il Regolamento di Conciliatore Bancario Finanziario è consultabile sul sito internet dello stesso: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)